

Наименование организации	Министерство жилищно-коммунального хозяйства, энергетики, цифровизации и связи Забайкальского края Минэнерго Забайкальского края <a href="https://minenergo.75.ru">https://minenergo.75.ru</a>
Контактное лицо от организации по разработке кейса	Самойлов Евгений Александрович – заместитель министра жилищно-коммунального хозяйства, энергетики, цифровизации и связи Забайкальского края Контактный телефон: 8 (3022) 23 32 09 Адрес электронной почты: <a href="mailto:samojlov@it.e-zab.ru">samojlov@it.e-zab.ru</a>
Эксперты от организации	Ларионов Иван Александрович – начальник отдела информационной безопасности Мягков Виталий Алексеевич – начальник отдела цифровой инфраструктуры
Город постановки кейса	г. Чита
Тематика кейса	Электронные услуги в государственном управлении
Краткое описание кейсового задания	Разработка системы сбора информации с возможностью построения форм автоматического и ручного сбора, структуризации, консолидации и динамической визуализации информации
Расширенное описание кейсового задания	В целях сбора необходимой информации государственный служащий, инициатор сбора информации, разрабатывает с помощью графического интерфейса форму сбора данных, устанавливает (определяет) алгоритмы валидации и визуализации консолидированной информации. Направляет форму сбора данных выбранным пользователям или группам пользователей системы, устанавливает сроки предоставления данных. Заполненные формы сбора данных подлежат автоматической или ручной валидации (должна быть предусмотрена возможность направления формы на доработку в случае ручной валидации). Принятые данные консолидируются по установленным алгоритмам (накопительно или атомарно), и результат подготавливается в итоговой форме и в динамически визуализированном виде. Группы форм сбора данных могут объединяться в сложные структуры – отчеты. Предусмотреть систему версий и логирования действий, функционал уведомления о сроках исполнения и утверждении отчетов.
Диагностика проблемы, определение главной проблемы и второстепенных	Основная проблема: большой объем статистической информации, низкая скорость ее сбора и консолидации. Второстепенные проблемы: <ul style="list-style-type: none"> <li>• некорректные данные при ручном сборе; приходится неоднократно взаимодействовать с исполнителем в целях получения корректной информации (и в плане истинности, и в плане представления);</li> <li>• большие трудовые затраты на подготовку консолидированной информации; специалистам приходится тратить большое количество времени на сбор и консолидацию информации; в случае выявления ошибки работа повторяется;</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>отсутствует инструмент визуализации; нет удобного инструмента визуализации, позволяющего работать с уже накопленными структурированными данными без переноса в иные решения (что в свою очередь трудоемко).</li> </ul>
Необходимые входные данные для решения кейса	На данный момент сотрудник, которому необходим свод информации, разрабатывает форму в текстовом или табличном редакторе, направляет поставщикам информации с установленным сроком любым допустимым каналом. Форма может иметь как одну таблицу, так и несколько связанных между собой (отчет), данные могут вноситься, вычисляться из уже внесенных и включаться в отчет. После получения всех отчетных форм сотрудник производит свод и проверку данных (в том числе с предыдущим отчетом, если отчет периодический или/и накопительный).
Каким вы представляете себе результат	Веб-Приложение Другое программное решение
Сценарий использования результата	Сотрудник (не имеющий опыта в программировании) разрабатывает форму или отчет (набор форм) в графическом интерфейсе. Определяет сроки (при необходимости периодичность), в которые следует заполнить отчет, направляет группе авторизованных пользователей системы. После истечения срока подачи отчета, сотрудник проверяет, при необходимости направляет на доработку формы и запускает автоматический свод, или свод производится автоматически (определено сотрудником) без участия сотрудника с отображением статуса готовности отчета в процентах (не все исполнители по той или иной причине вовремя могут отправить отчет, это надо видеть). Сводный отчет может быть по желанию визуализирован согласно установленным правилам. Как сводный отчет, так и визуализация имеют возможность «провалиться» до конкретного отчета исполнителя.
Требования к результату.	Информационная система, позволяющая сократить время сбора информации с определенного круга лиц. Система должна иметь минимум зависимостей от разработок третьих лиц (в целях обеспечения долгосрочной поддержки), не должна быть привязана к единому стороннему решению при наличии его аналогов, должна быть совместима с отечественными решениями (ОС, браузеры, офисные пакеты, базы данных).

---